

วันที่สุด
ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๘๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระพูน
เลขที่รับที่ ๒๓๖
วันที่ พ.ท.พ.๖๕
เวลา.ถนนราชวิถี.พบ.๗๖๐๐๐

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเพชรบุรี ด่วนที่สุด ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๘๑๗ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๑๗๘
ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดาวน์โฮลด์และเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time และส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบหลักในการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สภากาชาดไทยขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชน ที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ โดยช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตอบสนองในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันจึงขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พันภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือก ในการตอบสนอง ได้แก่

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ปฏิเสธคำร้อง พร้อมระบุเหตุผล
๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปยังผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร
๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่ช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พร้อมดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการใช้งานและรหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.phetchaburilocal.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกรัตน์ นาคาคง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น โทร./โทรสาร ๐ ๓๒๔๒ ๔๕๑๘-๔