

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ
เลขรับที่..... ๓๑๕
วันที่..... ๕ / ๑๙ / ๖๖
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านลาด



ที่ พบ ๐๖๑๘/ ๓๐๕

ที่ว่าการอำเภอบ้านลาด
ถนนสายสุทธิ พบ ๗๖๑๕๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเพชรบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทาง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืนตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยใน
ฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้อำเภอบ้านลาด จึงขอให้เทศบาลตำบลบ้านลาดและองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชน
ได้รับทราบ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยจาก QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

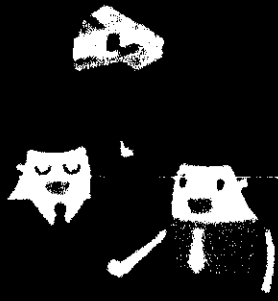
(นายสิทธิพร คงหอม)
นายอำเภอบ้านลาด



ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ - ๓๒๔๙ - ๑๓๑๖ ต่อ ๑๕

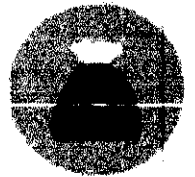
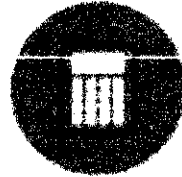


คำนิยาม



“ผู้ทรงอำนาจหนี้”

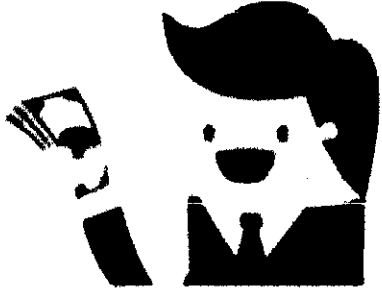
“ลูกหนี้”

ผู้ทรงอำนาจหนี้



- เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
- ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
- ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
- เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น ทอพัก โรงแรม เป็นต้น

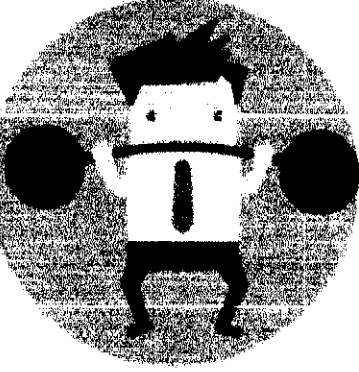
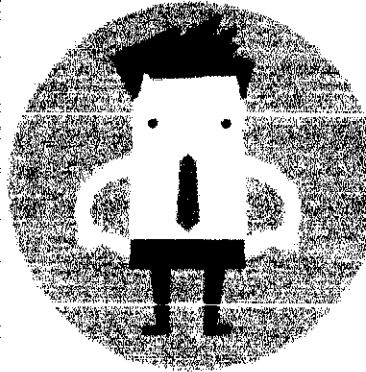
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม  -  จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม



- ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
- ผู้รับมอบอำนาจช่วงโง่การทวงถามหนี้
- ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้าประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้



ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อทวงถามหนี้

»»» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนีได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ที่ตั้งอยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ระยะเวลาในการติดต่อ



»»» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งในการติดต่อ

»»» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

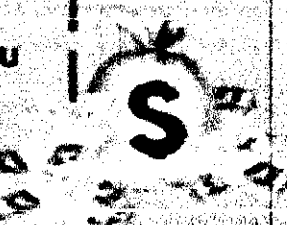
»»» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

»»» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ถึงลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



สำเนา : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งการให้
การทวงถามหนี้จากไปรษณีย์โดย
มีเงินเป็นทรัพย์สินของไปรษณีย์ 100,000 บาท





ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อขอรับซองซองหนี้ซึ่งมีซองซองหนี้เพื่อส่ง
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การทำให้ซองซองหนี้สูญหาย
หรือการกระทำอื่นใดที่ก่อให้เกิดความ
เสียหายแก่ซองซองหนี้หรือซองซองหนี้ มาตรา 11 (1)

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การหลอกลวงหรือปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นหนี้
การติดต่อขอรับซองซองหนี้ซึ่งมีซองซองหนี้เพื่อส่ง
หรือทำให้ซองซองหนี้สูญหายหรือซองซองหนี้เสียหาย
ใช้ซองซองหนี้ปลอมหรือซองซองหนี้ที่เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อขอรับซองซองหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

ห้ามเจ้าหนี้ที่ขอลงชื่อ หรือลงนามหรือลงนาม
หรือทำรายการหนี้หรือลงนามหรือลงนาม
ซึ่งมีชื่อหรือลงนาม มาตรา 16

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การทวงถามหนี้โดยวิธีที่ไม่เป็นธรรม
หรือทำให้เกิดความเสียหาย



การทำให้เจ้าหนี้หรือลูกหนี้หรือผู้เกี่ยวข้อง
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทำให้เจ้าหนี้หรือลูกหนี้หรือผู้เกี่ยวข้อง
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 12 (2)

การทำให้เจ้าหนี้หรือลูกหนี้หรือผู้เกี่ยวข้อง
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 12 (3)

การทำให้เจ้าหนี้หรือลูกหนี้หรือผู้เกี่ยวข้อง
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 12 (4)

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้โดยลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



ใช้วิธีการหรือวิธีการอื่นที่ไม่เป็นธรรมในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้มีหนี้สิน 1 - 5 แสน บาท หรือไม่เกิน 50 บาท กรณีหนี้สินเกิน 50 บาท
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้ใช้วิธีการอื่นที่ไม่เป็นธรรมเกิน 100 บาท
ที่มีผลเกินเกินกว่าธรรมเนียม กรณีหนี้สินตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไปหรือตั้งแต่ 100 บาท
ไม่เกิน 1,000 บาท กรณีหนี้สินเกินกว่า 1,000 บาท กรณีหนี้สินเกินกว่า 1,000 บาท
กรณีหนี้สินเกินกว่า 1,000 บาท มาตรา 13 (1)

ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

การข่มขู่หรือจู่โจมใส่ลูกหนี้หรือลูกหนี้หรือผู้เกี่ยวข้อง
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กรมการปฏิบัติการทวงถามหนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

1. โทร. 0-2556-9680

www.dca.go.th

2. โทรสาร 0-2556-9680

ศูนย์ข้อมูลหนี้สาธารณะ



การตรวจทานหนี้

ไม่ครบ 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

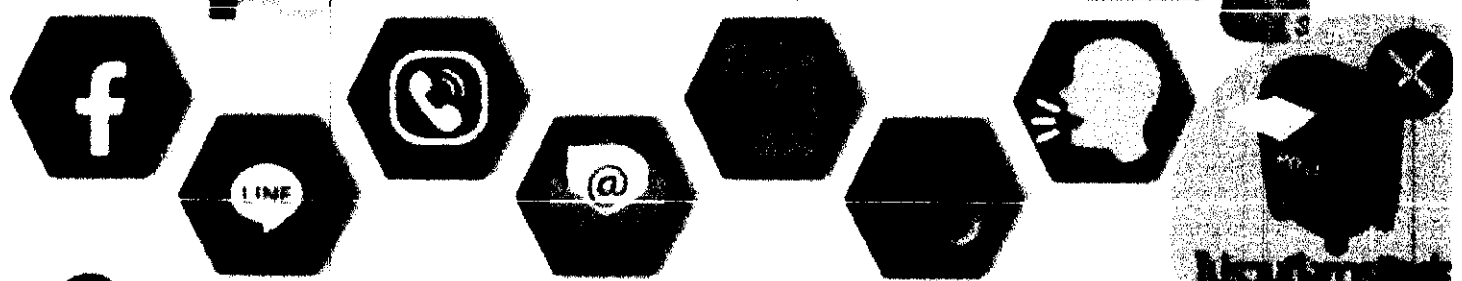


วันจันทร์ - วันพุธ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันพฤหัสบดี - วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 19.00 น.

ผู้ตรวจทานหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมในระบบ โฟนแบงก์ เจ้าหนี้การพาณิชย์ ผู้ประกอบธุรกิจตรวจทานหนี้ ฯลฯ

ช่องทางการติดต่อลูกค้า



- ✓ ผู้ตรวจทานหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกค้าเท่านั้น
- ✓ ลูกค้ารายเดือน มีหลายลูกค้า : ตรวจได้ลูกค้าละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญาเป็นหลายลูกค้า พิจารณาว่าแยกลูกค้าได้หรือไม่
 - ↳ ลูกค้าแยกได้ : ตรวจได้ลูกค้าละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
 - ↳ ลูกค้าแยกไม่ได้ : ตรวจได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกตรวจ ลูกค้าหรือบุคคลซึ่งลูกค้าระบุไว้เพื่อการตรวจทานหนี้
- ✓ ลูกค้าต้อง "ได้ทราบ" การตรวจทานหนี้
 - ↳ โทรศัพท์ : ได้โทรพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ และแสดงจดหมายในการตรวจทานหนี้
 - ↳ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความตรวจทานหนี้ไปยังลูกค้า

* หากทำผิดจะมีโทษตามกฎหมายตรวจสอบไม่ทันหนึ่งแสนบาท

สำหรับผู้ที่ตรวจทานหนี้หรือทำการตรวจทานหนี้เป็นนิติบุคคลโปรดทราบด้วยว่า การตรวจทานหนี้ พ.ศ. 2558

หน่วยงานกำกับดูแลการตรวจทานหนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

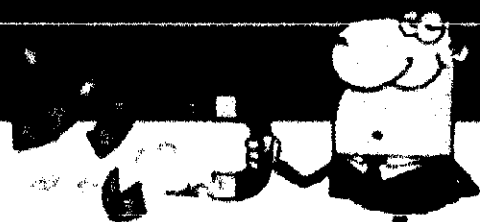




อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทางานหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทางานหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทางานหนี้



ทางานหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางานหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทางานหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทางานหนี้ ครอบคลุมถึงค่าธรรมเนียม

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทางานหนี้



กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทางานหนี้
- กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิงในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงทะเบียนได้ อีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทางานหนี้



ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการนี้ดังต่อไปนี้

- กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- กรณีผู้ทางานหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



ศูนย์บริการประชาชนแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร

☎ โทรสาร ๐๒-๒๕๖-๙๖๖๓

☎ ๐๒-๒๕๖-๙๖๖๓

🌐 www.dcp.or.th

📍 กรุงเทพมหานคร



การร้องเรียน

เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการโดยวิธีของตัวเอง หรือชอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรพบุรุษของเราฟ้องแทนก็ได้



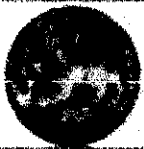
โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ว่าการปกครองจังหวัด



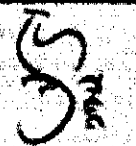
สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



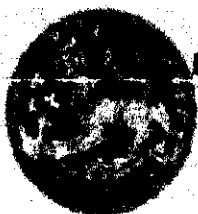
กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



หน่วยงานที่รับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

ตบนาตองกรังสี 02-356-0660 www.dopa.go.th

กองบังคับการตำรวจนครบาล กรมการปกครอง ศูนย์คุ้มครองผู้รับเสียด

