

รพ.นครพนม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่
เลขรับที่ ๒๒๗
วันที่ ๒๖ / ๑ / ๒๗
เวลา ๐๙.๑๕ น.



ที่ พบ ๐๐๒๓.๑๐/ว ๑๓๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอบ้านลาด ถนนสายสุทธิ พบ ๗๖๑๕๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี ที่ พบ ๐๐๒๓.๔/ว ๓๑๑
ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง
สภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓
อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรคและ
แนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือ
ในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าว
มีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้ง
และติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและ
เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ในการนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน
ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอแจ้งให้เทศบาลตำบลบ้านลาดและองค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุกแห่งทราบและนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
ของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชนต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
สามารถดาวน์โหลดได้จาก QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนัจภักดิ์ โพธิ์สุรย์สวัสดิ์)
ท้องถิ่นอำเภอบ้านลาด



โทร./โทรสาร ๐-๓๒๔๙๒-๐๒๖

(๓๓๘)