



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะพูน
เลขที่ ๕๒๕
วันที่ ๒๕ / ๑๑ / ๖๕
เวลา ๑๐.๐๖ น.

ที่ พบ ๐๐๒๓.๑/๒๗ ๕๗

ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี
ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๔ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน (ผู้บริหาร อปท. ๑ ท่าน และ บุคลากรในสังกัด อปท. ๑ ท่าน) ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการได้ที่ QR Code รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (ดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยจาก www.phetchaburilocal.go.th “หนังสือราชการจาก สถจ.”)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเอกรัตน์ นาคาคง)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร/โทรสาร ๐ ๓๒๔๒ ๔๕๑๘ - ๙

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๖๔



สจ.เพชรบุรี 01508
รับที่ 7 ก.พ. 2564
วันที่ 7 ก.พ. 2564
เรื่อง ท้องถิ่น 264 น.

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

๒) ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย) หน่วยงานแห่งละ ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจวบ ศรีขวัญไพบ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงค์

โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓

**แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)**

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้นข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/25KWEBq2V6cS2bme6>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป