

มนชส. รปศ. 077/2567

10 พฤศจิกายน 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 5 ชุด

ด้วย นางสาวกชมน สุวรรณรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด วิทยาเขตเพชรบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่าน โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ของนางสาวกชมน สุวรรณรัตน์ ทุกข้อตามข้อเท็จจริง ซึ่งข้อความทุกข้อที่ท่านตอบมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ และจะเก็บเป็นความลับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

Bampen M.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บำเพ็ญ ไมตรีโสภณ)

คณบดี คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา

แบบสอบถาม
เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่าย
เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิจัย เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแอสแตมฟอร์ด วิทยาเขตเพชรบุรี

ดังนั้น เพื่อให้ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องตามหลักวิชาการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริง และขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะถูกจัดเก็บเป็นความลับ ข้อมูลทั้งหมดนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่านทั้งสิ้น และจะนำเสนอเป็นผลการวิจัยในภาพรวมซึ่งเป็นผลทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเครือข่ายศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรีทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ให้เกิดผลดีมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

กชมน สุวรรณรัตน์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนานาชาติแอสแตมฟอร์ด วิทยาเขตเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ชาย | <input type="checkbox"/> 2) หญิง |
| <input type="checkbox"/> 3) เพศทางเลือก | <input type="checkbox"/> 4) ไม่ระบุ |

2. อายุ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ไม่เกิน 25 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 26 – 35 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) 36 – 45 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 46 – 55 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5) มากกว่า 55 ปีขึ้นไป | |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 2) ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 3) สูงกว่าปริญญาตรี | |

4. อาชีพ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ / พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้างของรัฐ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5) เกษตรกร | |

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 5,001 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 5,001 – 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3) 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) 15,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5) ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป | |

6. ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 1–3 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 4–6 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) 7–10 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 11–15 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5) ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป | |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมจังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดเพียง 1 ข้อ (ระดับความร่วมมือของภาคีเครือข่าย 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

การเสริมสร้างความร่วมมือ ของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี		ระดับความร่วมมือ ของภาคีเครือข่าย				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
การกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ (Activation)						
1.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการวางเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน					
2.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจในความสามารถ ความโปร่งใส และการมีประสิทธิภาพการดำเนินงาน					
3.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจัดให้มีกิจกรรม เพื่อกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน					
4.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการสรรหา และสนับสนุน ทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการศูนย์ เช่น งบประมาณ บุคลากร ข้อมูล เทคโนโลยีต่าง ๆ					
การวางกรอบความร่วมมือ (Framing)						
5.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการดำเนินงานร่วมกันกับภาคีเครือข่าย เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการดำเนินงานร่วมกัน					
6.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนและภาคีเครือข่าย ร่วมกันกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ที่ตอบสนองเป้าหมายของประชาชน					
7.	เมื่อพบปัญหา ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีส่วนร่วม รับผิดชอบในการปฏิบัติการกิจตามอำนาจหน้าที่					
8.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการเสริมสร้าง และพัฒนา ความร่วมมือในการบริหารจัดการภารกิจระหว่าง ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน					

การเสริมสร้างความร่วมมือ ของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี		ระดับความร่วมมือ ของภาคีเครือข่าย				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
การระดมความร่วมมือ (Mobilization)						
9.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเกิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีบทบาทในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ทำให้ทุกฝ่ายรู้สึกว่ามีค่าสำคัญและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
10.	มีการสื่อสารอย่างโปร่งใสและสม่ำเสมอ ระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชนและภาคีเครือข่าย ช่วยให้ทุกฝ่ายได้รับข้อมูลที่สำคัญและเข้าใจสถานการณ์อย่างถูกต้อง					
11.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีวิธีการจัดการความขัดแย้งหรือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานร่วมกันของศูนย์และภาคีเครือข่าย					
12.	ความสำเร็จของภารกิจศูนย์ยุติธรรมชุมชน ทำให้รู้สึกว่ามีส่วนร่วมในกระบวนการ และมีความรับผิดชอบร่วม					
การสนธิความร่วมมือ (Synthesizing)						
13.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการจัดประชุมเพื่อประเมินผลร่วมกันหรือการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่ให้ทุกฝ่ายปรับปรุงการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
14.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการจัดทำข้อมูลการดำเนินงานเพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจให้กับภาคีเครือข่ายทราบสามารถเข้าถึงการจัดการภารกิจในพื้นที่ได้					
15.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทำงานอย่างโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลช่วยให้ภาคีเครือข่ายรู้สึกมั่นใจ พร้อมที่จะร่วมมือทำงานต่อไป					
16.	การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จะช่วยเสริมสร้างทักษะและความรู้ในการทำงานร่วมกันของภาคีเครือข่ายและศูนย์ยุติธรรมชุมชนให้มีความเข้าใจกระบวนการทำงานและบทบาทของกันและกัน					

การเสริมสร้างความร่วมมือ ของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี		ระดับความร่วมมือ ของภาคีเครือข่าย				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
การสร้างภาวะผู้นำ (Building Leadership)						
17.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจำเป็นต้องมีผู้นำที่สื่อสารวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ทั้งกับภาคีเครือข่ายและสมาชิกในองค์กร					
18.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจำเป็นต้องมีผู้นำที่ให้ข้อมูลอย่างโปร่งใส ตอบสนองต่อความกังวลหรือข้อสงสัยของภาคีเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว และรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
19.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจำเป็นต้องมีผู้นำที่สามารถตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อการตัดสินใจนั้น					
20.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชน และศูนย์ยุติธรรมชุมชนอื่น					
การสร้างความถูกต้องชอบธรรม (Building Legitimacy)						
21.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งช่วยเพิ่มความถูกต้องชอบธรรมให้กับศูนย์ยุติธรรมชุมชน					
22.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย มีความรู้ และความสามารถในการดำเนินงาน					
23.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการดำเนินการในสภาพแวดล้อมที่เท่าเทียมและยุติธรรม สำหรับประชาชนผู้รับบริการ					
24.	การดำเนินงานในการกิจของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดเพียง 1 ข้อ
 (ระดับความร่วมมือของภาคีเครือข่าย 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

การเสริมสร้างความร่วมมือ ของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี		ระดับความร่วมมือ ของภาคีเครือข่าย				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ด้านการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมในชุมชน						
1.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีมาตรการและกิจกรรม ที่ใช้ในการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมในชุมชน					
2.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีบทบาทในการสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมให้กับคนในชุมชน					
3.	ประชาชนในชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการป้องกันและควบคุม อาชญากรรม					
4.	ความร่วมมือระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ หรือ องค์กรปกครองท้องถิ่น มีบทบาทต่อการป้องกัน และควบคุมอาชญากรรมในชุมชน					
ด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน						
5.	การดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความรวดเร็วและถูกต้อง					
6.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความเป็นธรรมและความโปร่งใส ในการจัดการ และดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของประชาชน					
7.	ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้ง่าย และสะดวก ไม่มีอุปสรรคใดที่ขัดขวางการเข้าถึงบริการ					

การเสริมสร้างความร่วมมือ ของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี		ระดับความร่วมมือ ของภาคีเครือข่าย				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
8.	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีประสิทธิภาพ ในการสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น ให้กับประชาชน					
ด้านการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท หรือความขัดแย้ง						
9.	กระบวนการไกล่เกลี่ยของศูนย์ยุติธรรมชุมชน มีประสิทธิภาพในการระงับข้อพิพาท หรือความขัดแย้งในชุมชน					
10.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความเป็นกลางและความเป็นธรรม ในการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ย และผู้ที่เข้าร่วม กระบวนการมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรม					
11.	การไกล่เกลี่ยของศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีประสิทธิภาพ ในการระงับข้อพิพาท หรือความขัดแย้งให้ยุติลง สามารถป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งซ้ำได้					
12.	ความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีผลต่อคุณภาพการระงับ ข้อพิพาทหรือความขัดแย้ง					
ด้านการให้ความช่วยเหลือดูแลผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากอาชญากรรม						
13.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการให้ความช่วยเหลือ และการดูแลผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือผลกระทบ จากอาชญากรรมอย่างเพียงพอและเหมาะสม กับความต้องการของผู้ได้รับผลกระทบ					
14.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความรวดเร็วในการตอบสนอง และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากอาชญากรรม					

การเสริมสร้างความร่วมมือ ของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี		ระดับความร่วมมือ ของภาคีเครือข่าย				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
15.	ผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือผลกระทบ จากอาชญากรรมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน และความช่วยเหลือที่ได้รับจากศูนย์ยุติธรรมชุมชน					
16.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการติดตาม และให้การสนับสนุน อย่างต่อเนื่อง แก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือผลกระทบ จากอาชญากรรม ให้กลับมาใช้ชีวิตตามปกติได้					
ด้านการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์และบำบัดแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำความผิดและผู้พันโท						
17.	การให้ความช่วยเหลือและการบำบัดฟื้นฟูผู้กระทำความ ผิดและผู้พันโทของศูนย์ยุติธรรมชุมชน มีประสิทธิภาพในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และป้องกันการกระทำผิดซ้ำ					
18.	การให้ความช่วยเหลือและการสงเคราะห์ ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนเหมาะสม และตรงกับความต้องการ ของผู้กระทำความผิดและผู้พันโท เช่น สนับสนุนด้านอาชีพ การศึกษา การบำบัดจิตใจ และการฟื้นฟูชีวิต					
19.	ผู้พันโทได้รับการสนับสนุนและการช่วยเหลือ จากศูนย์ยุติธรรมชุมชน ในการปรับตัวกลับเข้าสู่สังคม และการพัฒนาคุณภาพชีวิต					
20.	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น องค์การที่ให้การฝึกอบรมวิชาชีพ หรือบริการสังคม เพื่อสนับสนุนการฟื้นฟูผู้กระทำความผิดและผู้พันโท					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

.....

.....

.....