

ด่วนที่สุด

ที่ พบ ๐๖๑๘/๓๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่
เลขรับที่..... ๒๑๑
วันที่..... ๑ / ๓๗ / ๒๕๖๕
เวลา..... ๐๙.๓๙ น.

ที่ว่าการอำเภอบ้านลาด
ถนนสายสุทธิ พบ ๗๖๑๕๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้แจ้งรายชื่อผู้ประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ผ่านเพจ “ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร”
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดเพชรบุรี ด่วนที่สุด ที่ พบ ๐๐๑๗.๑/ว๑๐๔๔ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอบ้านลาด ได้รับแจ้งจากจังหวัดเพชรบุรีว่า ในคราวประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ระดับจังหวัด ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ติดตามเรื่องร้องเรียนที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ โดยให้เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเพจโดยใช้ชื่อ “ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในกรณีที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพจต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเพจ “ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร” เป็นไปด้วยความรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง จึงมีความจำเป็นต้องมีผู้ติดต่อ ประสานงาน ระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี กับหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว

อำเภอบ้านลาด จึงขอความร่วมมือจากท่านมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการกรอกรายชื่อผู้ประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทาง QR CODE หรือทาง <http://forms.gle/hyXSqhGYwquH4Ua56> พร้อมส่งรายชื่อให้อำเภอทราบ ภายในวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ขอให้กำชับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ประสานงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพศาล ช่อผกา)
นายอำเภอบ้านลาด

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ - ๓๒๔๙ - ๑๓๑๖ ต่อ ๑๕

ที่ พบ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๐๒๕



ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี
ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้แจ้งรายชื่อผู้ประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเพจ "ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร"
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบุรี และ นายกเทศมนตรีเมืองชะอำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประสานงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยในคราวประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ระดับจังหวัด ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ติดตามเรื่องร้องเรียนที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ โดยให้เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเพจโดยใช้ชื่อ "ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร" เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในกรณีที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพจต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเพจ "ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร" เป็นไปด้วยความรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที จึงมีความจำเป็นต้องมีผู้ติดต่อ ผู้ประสานงาน ระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี กับหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว

จังหวัดเพชรบุรี จึงขอให้ท่านส่งรายชื่อผู้ประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทาง QR CODE หรือทาง <https://forms.gle/hyXSqhgYwquH4Ua56> ภายในวันศุกร์ที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ขอให้กำชับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ประสานงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย เลิศประสิทธิพันธ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร ๐-๓๒๔๐-๑๑๖๓



Phetchaburi IWเพชรบุรี สู่เมืองสร้างสรรค์ถิ่นอารยธรรมของ UNESCO

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประสานงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ติดตาม/สอดส่อง เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่พาดพิงหรืออยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ที่ปรากฏในสื่อสังคมออนไลน์ ตามเพจต่างๆ เช่น เพจข่าวเพชรบุรี ๒๔ ชั่วโมง, เพจจังหวัดเพชรบุรี, เพจห้องข่าวเพชรบุรี และข่าวตามสื่อสังคมออนไลน์ที่ปรากฏเหตุการณ์เกิดขึ้นในจังหวัดเพชรบุรี
๒. ต้องเข้าไปตอบรับในเบื้องต้น และต้องชี้แจงข้อเท็จจริงในเวลาต่อมา พร้อมผลการดำเนินการในสื่อสังคมออนไลน์ หรือตามเพจ ในกรณีที่มีการร้องเรียนพาดพิง หรือกระทบหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๓. ตอบรับหากได้รับประสานงานทางโทรศัพท์ จากแอดมินเพจ "ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร" ในกรณีที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง "ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร" ที่ปรากฏเป็นการพาดพิง และอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
๔. รายงานผลการดำเนินการ พร้อมภาพถ่าย ประกอบคำบรรยาย ให้ แอดมินเพจ "ลั่นฆ้องร้องทุกข์เมืองเพชร" ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบต่อไป

