



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่
เลขรับที่..... ๓๐๓
วันที่ ๑๓ / ก.พ. / ๒๕๖๗
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านลาด
เวลา.....

ที่ พบ ๐๖๑๘/๕๒๙

ที่ว่าการอำเภอบ้านลาด

ถนนสายสุทธิ พบ ๗๖๑๕๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.sanate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๔๖

ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเพชรบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชน เพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.sanate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน ได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อย่างสะดวก รวดเร็วในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหา ความเดือดร้อนในเรื่องใดๆที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

อำเภอบ้านลาด จึงขอให้เทศบาลตำบลบ้านลาดและองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาย คุ้มหอม)

นายกอำเภอบ้านลาด

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ - ๓๒๔๔ - ๑๓๑๖ ต่อ ๑๕

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ นท 41
วันที่ 25 ธ.ค. 2565
รับที่

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๗๔๖



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 25 ธ.ค. 2565
เลขรับ 53995

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ 6377
วันที่
ที่

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภาภรณ์ ใจสีจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประสานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๘๘
๐ ๒๘๓๑ ๘๓๘๙
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๘๘



<https://rongtook.senate.go.th/taian>



คู่มือสำหรับประชาชน

๐.๗.๒๕๖๕

๒๕

วิสัยทัศน์หลักคัมภีร์ของวุฒิสภา

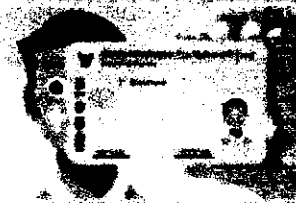
คำร้องทุกข์

หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา

1 ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2 แบบสำเนา
บัตรประชาชน



3 เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอ
ที่จะเข้าใจได้

4 ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5 ต้องไม่เป็นเรื่องที่
เป็นข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6 ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่มีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

ร้องเรียน
เรื่อง
ร้องทุกข์

SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389



✉ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี



🌐 rongtook.senate.go.th