



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่

เลขรับที่ ๑๔๒

วันที่ ๒๐ / ส.ค. / ๖๔

ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี ๑๐.๒๗ น.

ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๗๙๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเพชรบุรี ส่วนที่ ๓๒๓ ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๔๓๑๕ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๙๘๒
ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียก
สำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสาร
ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ ระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>)
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวก
และลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ
ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
เพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ
หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับ
ประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วนให้ดำเนินการ
เชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์ไปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุป
ความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจ
และความคิดเห็นได้

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo
ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.phetchaburilocal.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุตินา แก้วดี)

ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น โทร. ๐ ๓๒๔๒ ๔๕๑๘ - ๙