



ที่ พบ ๐๖๑๘/ ๑๖๒

ที่ว่าการอำเภอบ้านลาด

ถนนสายสุทธิ พบ ๗๖๑๕๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด นายองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

ด้วยปรากฏข่าวสารทางสื่อสังคม (Social Media) ว่า มีนักท่องเที่ยวซื้อแพ็คเกจท่องเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยว แต่บริษัทนำเที่ยวไม่ได้ไปรับนักท่องเที่ยวตามที่นัดหมายกันไว้ เมื่อนักท่องเที่ยวทวงถามขอคืนเงินกลับถูกผู้แทนของบริษัทนำเที่ยวทำร้ายร่างกาย

เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดเพชรบุรี จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. กรณีมีปัญหาหรือความขัดแย้งระหว่างนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติกับบุคคลในพื้นที่ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

๒. ให้ช่วยเหลือดูแลและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยว ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้ หน่วยงานอาจพิจารณาจัดอบรมการมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวเพื่อสร้างภาพลักษณ์การเป็นเจ้าบ้านที่ดีของจังหวัดและประเทศไทย

๓. สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติที่ขาดวินัยหรือปฏิบัติไม่เหมาะสมให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและไม่กระทบทัศนคติของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสิทธิพร คงหอม)

นายอำเภอบ้านลาด

ที่ทำการปกครองอำเภอ

งานสำนักงานอำเภอ

โทร ๐ - ๓๒๔๘ - ๑๓๑๖ ต่อ ๑๕