

ศูนย์บริการลูกค้า บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

สาขาเพชรบุรี 1 เลขที่ 6 หมู่ 5 ตำบลบ้านหม้อ

อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000

วันที่ 16 สิงหาคม 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปูล
เลขรับที่ ๑๓๒๔
วันที่ ๒ / ๓๖ / ๖๔
เวลา ๑๕.๔๕ น.

เรื่อง แจ้งการเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่

เรียน ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เลขหมาย 0 3278 9470

องค์การบริหารส่วนตำบล หนองกะปูล

หมู่ที่ 1 ตำบลห้วยซ้อง อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150

ตามที่ท่านได้ให้ความไว้วางใจ ใช้บริการโทรศัพท์เลขหมาย 0 3278 9470 กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ. ทีโอที เดิม) มาตั้งแต่ 31/10/2549 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ขอแจ้งให้ทราบว่าทาง บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ของท่านจาก เลขหมายเดิม ไปเป็นเลขหมายกลุ่มใหม่ เนื่องจากอุปกรณ์ทางด้านชุมสายโทรศัพท์เดิม มีการใช้งานมาเป็นระยะเวลาอันนานทำให้เกิดปัญหาการใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ อันเป็นผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้าโดยรวม บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการโทรศัพท์แบบเดิม (PSTN) ไปเป็นระบบที่ให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Phone) โดยใช้สื่อสัญญาณแบบสายใยแก้ว (FTTx) ซึ่งสามารถให้บริการได้ทั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตไปพร้อมกัน หากผู้ให้บริการมีความต้องการใช้งานในพื้นที่ (มีเลขหมาย FTTx อยู่แล้ว)

ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอแจ้งเลขหมายที่กำหนดใช้งานใหม่ ให้กับท่าน เป็นเลขหมาย 0 3247 3747 โดยจะดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วัน หลังจากแจ้งให้ทราบตามหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ในการเปลี่ยนไปใช้เลขหมายใหม่ตามที่แจ้งให้ทราบไปแล้ว บริษัทฯ จะทำการบันทึกข้อความการแจ้งให้ผู้ติดต่อเข้ามาที่เลขหมายเดิมของท่านทราบว่า โทรศัพท์ของท่านได้เปลี่ยนไปเป็นเลขหมายใหม่ 032473747 แล้ว เป็นระยะเวลา 90 วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านที่ใช้บริการของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ด้วยดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชาติ ทองเกิด)

ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สาขา เพชรบุรี 1

โทรศัพท์ 0 3248 8040

โทรสาร 0 3248 8041