



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป  
เลขรับที่... ๒๕๑๑  
วันที่... ๑๐ / ม. ๖ / ๒๕๑๑  
เวลา... ๑๑.๑๖ น.

ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๓๑๓

ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี  
ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

พ) พฤษจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สำรองการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓

ลงวันที่ ๓ พฤษจิกายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ และปัจจุบันมีองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

ในการนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้องค์รปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการให้บริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงขอให้องค์รปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธที่ ๓๐ พฤษจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ [www.phetchaburilocal.go.th](http://www.phetchaburilocal.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรัชย์ ลิ้มสมบูรณ์ผล)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์ รักษาราชการแทน

ท้องถิ่นจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐ ๓๒๔๒ ๔๕๑๘ - ๙



Phetchaburi เพชรบุรี เมืองสร้างสรรค์ด้านอาหารของ UNESCO