

๓๓๒



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่  
เลขรับที่ ๒๕๕๑  
วันที่ ๕ / ๓.๑ / ๖๕  
เวลา ๑๐.๓๓ น.

ที่ พบ ๐๐๒๓.๑/๑๓๕๐๗

ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี  
ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๙๖๗ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมิน สถานะในหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และขอความอนุเคราะห์องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน (ผู้บริหาร อปท. ๑ คน และบุคลากรในสังกัด อปท. ๑ คน) ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ที่ QR Code รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (ดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยจาก [www.phetchaburilocal.go.th](http://www.phetchaburilocal.go.th) “หนังสือราชการ จาก สจจ.”)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางวันมิ่งใจ มั่งศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร./โทรสาร ๐ ๓๒๔๒ ๔๕๑๘ - ๙