



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

ที่ พบ ๗๗๖๐๑/ ๑

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อได้ให้บริการประชาชน ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ฯ โดยสามารถกำหนดภารกิจได้เป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
๕. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและ อปท.

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ ได้ให้บริการครอบคลุมภารกิจทั้ง ๕ ด้านตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และแผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปโดยการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นสำคัญ

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อเป็นการรับรองการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินการกิจการของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลข่าวสารที่ทางราชการถือเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา ๗๐) จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวกานต์สินี อ่วมเมือง)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่

.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นางมนัสวี กลิ่นอุบล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่

.....  
.....

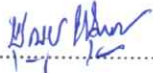
ลงชื่อ.....

(นายมานะ ภูมรา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่

.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นายบุญชู พุ่มจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการรายเดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

| เดือน                                         | ภารกิจให้บริการ                                | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                                               |                                                | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนตุลาคม 2566                              | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 2                               | 0         | 2                    |
|                                               | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 9                               | 0         | 9                    |
|                                               | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 1                               | 0         | 1                    |
|                                               | การขอรับบริการนำเพื่ออุปโภค-บริโภค             | 1                               | 0         | 1                    |
|                                               | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 1                               | 0         | 1                    |
|                                               | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 1                               | 0         | 1                    |
|                                               | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 16                              | 0         | 16                   |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนตุลาคม 2566 | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 7                               | 0         | 7                    |
|                                               |                                                | 48                              | 0         | 48                   |

| เดือน               | ภารกิจให้บริการ                              | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|---------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                     |                                              | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนพฤศจิกายน 2566 | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง | 1                               | 0         | 1                    |
|                     | การขอเลขที่บ้านใหม่                          | 1                               | 0         | 1                    |
|                     | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                          | 3                               | 0         | 3                    |
|                     | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่            | 1                               | 0         | 1                    |
|                     | การขอรับบริการนำเพื่ออุปโภค-บริโภค           | 4                               | 0         | 4                    |
|                     |                                              |                                 |           |                      |

|                                           |                                                |    |   |    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|----|---|----|
| เดือนพฤศจิกายน<br>2566                    | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 2  | 0 | 2  |
|                                           | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 2  | 0 | 2  |
|                                           | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 37 | 0 | 37 |
|                                           | การขึ้นทะเบียนผู้พิการ                         | 2  | 0 | 2  |
|                                           | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 3  | 0 | 3  |
|                                           | การขอคำล้ง อปพร.                               | 1  | 0 | 1  |
| รวมจำนวนผู้ให้บริการประจำเดือนตุลาคม 2566 |                                                | 57 | 0 | 57 |

| เดือน                                      | ภารกิจให้บริการ                                | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวน<br>ผู้รับบริการ |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------|
|                                            |                                                | Walk-In                         | E-Service |                          |
| เดือนธันวาคม 2566                          | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย          | 1                               | 0         | 1                        |
|                                            | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 1                               | 0         | 1                        |
|                                            | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 9                               | 0         | 9                        |
|                                            | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 3                               | 0         | 3                        |
|                                            | การขอรับบริการนำเพื่ออุปโภค-บริโภค             | 18                              | 0         | 18                       |
|                                            | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 1                               | 0         | 1                        |
|                                            | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 2                               | 0         | 2                        |
|                                            | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 9                               | 0         | 9                        |
|                                            | การขึ้นทะเบียนผู้พิการ                         | 1                               | 0         | 1                        |
| รวมจำนวนผู้ให้บริการประจำเดือนธันวาคม 2566 | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 1                               | 0         | 1                        |
|                                            |                                                | 46                              | 0         | 46                       |

| เดือน                                     | ภารกิจกาารให้บริการ                            | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                                           |                                                | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนมกราคม 2567                          | การขออนุญาตขุดดินถมดิน                         | 2                               | 0         | 2                    |
|                                           | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง   | 2                               | 0         | 2                    |
|                                           | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย          | 1                               | 0         | 1                    |
|                                           | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 1                               | 0         | 1                    |
|                                           | การขอมไฟฟ้าสารธารณะ                            | 6                               | 0         | 6                    |
|                                           | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 1                               | 0         | 1                    |
|                                           | การขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค            | 10                              | 1         | 11                   |
|                                           | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 2                               | 0         | 2                    |
|                                           | การขอกำลัง อปพร.                               | 1                               | 0         | 1                    |
|                                           | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 4                               | 0         | 4                    |
|                                           | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 2                               | 0         | 2                    |
|                                           | การขึ้นทะเบียนผู้พิการ                         | 2                               | 0         | 2                    |
|                                           | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 3                               | 0         | 3                    |
|                                           | การแจ้งจดทะเบียนพาณิชย์                        | 1                               | 0         | 1                    |
| รวมจำนวนผู้ให้บริการประจำเดือนมกราคม 2567 |                                                | 38                              | 1         | 39                   |

| เดือน                                             | ภารกิจบริการให้บริการ                        | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                                                   |                                              | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือน กุมภาพันธ์ 2567                             | การขออนุญาตขุดดินถมดิน                       | 1                               | 0         | 1                    |
|                                                   | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง | 1                               | 0         | 1                    |
|                                                   | การขอเลขที่บ้านใหม่                          | 1                               | 0         | 1                    |
|                                                   | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                          | 16                              | 0         | 16                   |
|                                                   | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่            | 6                               | 0         | 6                    |
|                                                   | การขอรับบริการนำเพื่ออุปโภค-บริโภค           | 15                              | 0         | 15                   |
|                                                   | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                    | 3                               | 0         | 3                    |
|                                                   | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                     | 2                               | 0         | 2                    |
|                                                   | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป           | 2                               | 0         | 2                    |
|                                                   | การแจ้งจดทะเบียนพาณิชย์                      | 1                               | 0         | 1                    |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567 |                                              | 48                              | 0         | 48                   |

| เดือน            | ภารกิจบริการให้บริการ                        | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                  |                                              | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนมีนาคม 2567 | การขออนุญาตขุดดินถมดิน                       | 2                               | 0         | 2                    |
|                  | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง | 1                               | 0         | 1                    |

|                                               |                                       |    |   |    |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|----|---|----|
| เดือนมีนาคม 2567                              | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย | 1  | 0 | 1  |
|                                               | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                   | 15 | 0 | 15 |
|                                               | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่     | 2  | 0 | 2  |
|                                               | การขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค   | 19 | 0 | 19 |
|                                               | การขอถังน้ำ อปพร.                     | 1  | 0 | 1  |
|                                               | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด             | 4  | 0 | 4  |
|                                               | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ              | 2  | 0 | 2  |
|                                               | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป    | 1  | 0 | 1  |
|                                               | ชำระภาษีป้าย                          | 29 | 0 | 29 |
|                                               | การแจ้งจดทะเบียนพาณิชย์               | 1  | 0 | 1  |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนมีนาคม 2567 |                                       | 78 | 0 | 78 |

| เดือนเมษายน 2567 | ภารกิจบริการให้บริการ                          | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                  |                                                | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนเมษายน 2567 | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง   | 2                               | 0         | 2                    |
|                  | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 9                               | 1         | 10                   |
|                  | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 0                               | 1         | 1                    |
|                  | การขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค            | 36                              | 1         | 37                   |
|                  | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 1                               | 0         | 1                    |
|                  | การขอถังน้ำ อปพร.                              | 4                               | 0         | 4                    |
|                  | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 1                               | 0         | 1                    |
|                  |                                                |                                 |           |                      |

|                                            |                                    |    |   |    |
|--------------------------------------------|------------------------------------|----|---|----|
| เดือนเมษายน 2567                           | การขึ้นทะเบียนผู้พิการ             | 2  | 0 | 2  |
|                                            | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป | 1  | 0 | 1  |
|                                            | การแจ้งจดทะเบียนพาณิชย์            | 1  | 0 | 1  |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับการประจำเดือนเมษายน 2567 |                                    | 57 | 3 | 60 |

|                   | ภารกิจบริการให้บริการ                          | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|-------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                   |                                                | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนพฤษภาคม 2567 | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง   | 1                               | 0         | 1                    |
|                   | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 2                               | 0         | 2                    |
|                   | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 9                               | 0         | 9                    |
|                   | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 9                               | 0         | 9                    |
|                   | การขอรับบริการนำเพื่ออุปโภค-บริโภค             | 20                              | 2         | 22                   |
|                   | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 1                               | 0         | 1                    |
|                   | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 2                               | 0         | 2                    |
|                   | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 2                               | 0         | 2                    |
|                   | ชำระภาษีป้าย                                   | 1                               | 0         | 1                    |
|                   | รวมจำนวนผู้เข้ารับการประจำเดือนพฤษภาคม 2567    | 47                              | 2         | 49                   |

|                                                 | การให้บริการให้บริการ                          | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวน<br>ผู้รับบริการ |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------|
|                                                 |                                                | Walk-In                         | E-Service |                          |
| เดือนมิถุนายน 2567                              | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง   | 1                               | 0         | 1                        |
|                                                 | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย          | 2                               | 0         | 2                        |
|                                                 | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 1                               | 0         | 1                        |
|                                                 | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 9                               | 0         | 9                        |
|                                                 | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 12                              | 0         | 12                       |
|                                                 | การขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค            | 6                               | 1         | 7                        |
|                                                 | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 4                               | 0         | 4                        |
|                                                 | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 1                               | 0         | 1                        |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนมิถุนายน 2567 | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 1                               | 0         | 0                        |
|                                                 |                                                | 37                              | 1         | 38                       |

| เดือน             | การให้บริการให้บริการ                          | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวน<br>ผู้รับบริการ |
|-------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------|
|                   |                                                | Walk-In                         | E-Service |                          |
| เดือนกรกฎาคม 2567 | การขออนุญาตขุดดินถมดิน                         | 1                               | 0         | 1                        |
|                   | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย          | 3                               | 0         | 3                        |
|                   | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 8                               | 0         | 8                        |
|                   | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 2                               | 1         | 3                        |
|                   | การขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค            | 8                               | 2         | 10                       |
|                   | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 3                               | 0         | 3                        |
|                   |                                                |                                 |           |                          |

|                                                |                                    |    |   |    |
|------------------------------------------------|------------------------------------|----|---|----|
| เดือนกรกฎาคม<br>2567                           | การขอค่าจ้าง อปพร.                 | 2  | 0 | 2  |
|                                                | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด          | 5  | 0 | 5  |
|                                                | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป | 3  | 0 | 3  |
|                                                | การแจ้งจดทะเบียนพาณิชย์            | 1  | 0 | 1  |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนกรกฎาคม 2567 |                                    | 36 | 3 | 39 |

|                                                | ภารกิจบริการ                                   | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวน<br>ผู้รับบริการ |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------|
|                                                |                                                | Walk-In                         | E-Service |                          |
| เดือนสิงหาคม 2567                              | การขอหนังสือรับรองที่อยู่อาศัย/สิ่งปลูกสร้าง   | 3                               | 0         | 3                        |
|                                                | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย          | 3                               | 0         | 3                        |
|                                                | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 4                               | 0         | 4                        |
|                                                | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 16                              | 1         | 17                       |
|                                                | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 4                               | 0         | 4                        |
|                                                | การขอรับบริการนำเพื่ออุปโภค-บริโภค             | 3                               | 1         | 4                        |
|                                                | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 1                               | 0         | 1                        |
|                                                | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด                      | 4                               | 0         | 4                        |
|                                                | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 2                               | 0         | 2                        |
|                                                | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 2                               | 0         | 2                        |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนสิงหาคม 2567 | การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง              | 328                             | 0         | 328                      |
|                                                |                                                | 370                             | 2         | 372                      |

|                                                | ภารกิจให้บริการ                                | จำนวนประชาชนผู้มารับบริการ (คน) |           | รวมจำนวนผู้รับบริการ |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------|
|                                                |                                                | Walk-In                         | E-Service |                      |
| เดือนกันยายน 2567                              | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย          | 3                               | 0         | 3                    |
|                                                | การขอเลขที่บ้านใหม่                            | 3                               | 0         | 3                    |
|                                                | การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ                            | 6                               | 1         | 7                    |
|                                                | การขอรับบริการตัดกิ่งไม้ในพื้นที่              | 5                               | 1         | 6                    |
|                                                | การขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค            | 5                               | 1         | 6                    |
|                                                | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 3                               | 0         | 3                    |
|                                                | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ                       | 3                               | 0         | 3                    |
|                                                | การแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องทั่วไป             | 4                               | 0         | 4                    |
|                                                | การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง              | 92                              | 0         | 92                   |
|                                                | การแจ้งจดทะเบียนพาณิชย์                        | 1                               | 0         | 1                    |
| รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการประจำเดือนกันยายน 2567 |                                                | 125                             | 3         | 128                  |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) (เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) จำนวน 987 ราย
- จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) จำนวน 15 ราย

ผู้รายงาน

.....

(นางสาวกานต์สินี อ่วมเมือง)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ผู้รับรองรายงาน

.....

(นายบุญชู พุ่มจิตร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋