



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(การประเมิน ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ ประจำปี ๒๕๖๔

ความเป็นมา

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเองเพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๑.การปฏิบัติหน้าที่
- ๒.การใช้งบประมาณ
- ๓.การใช้อำนาจ
- ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖.คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘.ปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙.การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐.การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

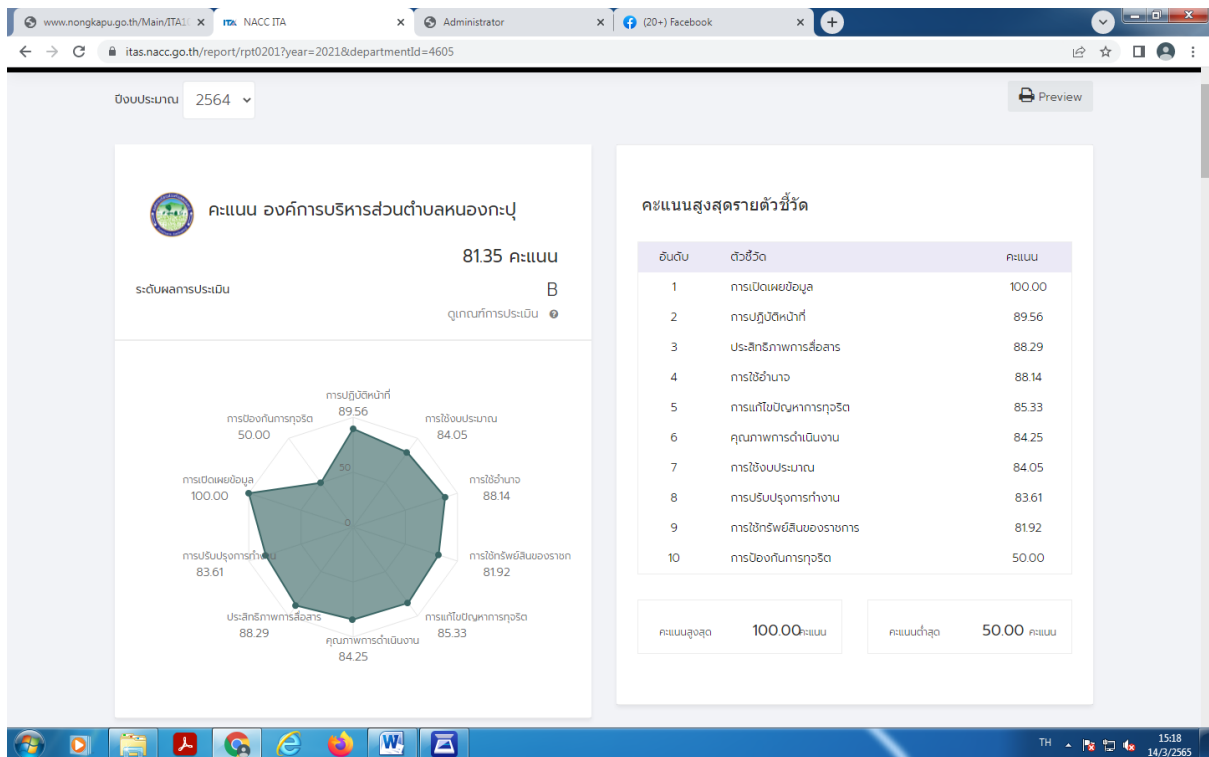
๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๗ ระดับ ดังนี้

ผลคะแนน ๙๕ - ๑๐๐ คะแนน	ระดับ AA
ผลคะแนน ๘๕ - ๙๔ คะแนน	ระดับ A
ผลคะแนน ๗๕ - ๘๔ คะแนน	ระดับ B
ผลคะแนน ๖๕ - ๗๔ คะแนน	ระดับ C
ผลคะแนน ๕๕ - ๖๔ คะแนน	ระดับ D
ผลคะแนน ๕๐ - ๕๔ คะแนน	ระดับ E
ผลคะแนน ๐ - ๔๙ คะแนน	ระดับ F

โดยหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีผลคะแนนการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะบู่ในภาพรวม ได้คะแนน ๘๑.๓๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในในระดับ B ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๑๐๐.๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๘๙.๕๖	คะแนน
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๘๘.๒๙	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๘๘.๑๔	คะแนน
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๘๕.๓๓	คะแนน
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๘๔.๒๕	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๘๔.๐๕	คะแนน
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๘๓.๖๑	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๘๑.๙๒	คะแนน
ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๕๐.๐๐	คะแนน

ข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่

-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น มุ่งผลผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ หากหากเกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของตนเองต้องพร้อมรับผิดชอบ

-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ จากผู้อื่นผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ หรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

-การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย มีหลากหลายช่องทาง และข้อมูลต้องครบครัน

-มีช่องทางในการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ

-มีการชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

-มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ

-ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่

-การประเมินผลการปฏิบัติงาน ต้องเป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน

-การคัดเลือกเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา อย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

-การบริหารงานบุคคลต้องไม่มีการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ปราศจากการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

-ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานต้องได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

-การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน

-การร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้งบประมาณ

-การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับรู้อย่างทั่วถึง

-การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต้องเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่ใช้จ่ายเพื่อประโยชน์แก่ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องของเจ้าหน้าที่คนใดในหน่วยงาน

-การเบิกจ่ายเงินของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ต้องไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ

-การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ ต้องมีลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

-การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนได้อย่างสะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

-การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

-การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้ดีขึ้น

-การนำเทคโนโลยีใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

-เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการให้ดีขึ้น

-ปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

-ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานต้องมีกระบวนการที่ชัดเจนและสะดวก

-กรณีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและบุคคลภายนอก มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ต้องมีการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

-ต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ การกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

-มีการจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

-ต้องมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

-มุ่งสร้างเสริมวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แนวทางในการปฏิบัติ

-กำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐาน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

-กำหนดให้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดในทุกภารกิจ

-ประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่รับรู้อย่างทั่วถึงในทุกระดับ

-กำหนดมาตรการ วางระบบในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะการตรวจสอบถึงความเกี่ยวข้องระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและผู้เสนองาน

-ควรมีการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อนำผลจากการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณที่ดำเนินการอยู่เพื่อทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า

-ควรมีการมอบหมายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในแต่ละงานให้ตรงตามหน้าที่

-ควรแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง

-ควรมีการเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง

-จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ การกำกับดูแล และการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่รับทราบและปฏิบัติ

-ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ กับเจ้าหน้าที่ถึงประโยชน์ของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบที่จะนำไปปรับปรุงการทำงาน

-ประชาสัมพันธ์คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

ตัวชี้วัด	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	IIT	๑๐๐.๐๐
๒.ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๙.๕๖
๓.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	IIT	๘๘.๒๙
๔.ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	IIT	๘๘.๑๔
๕.ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๘๕.๓๓
๖.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๔.๒๕
๗.ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	EIT	๘๔.๐๕
๘.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๓.๖๑
๙.ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	OIT	๘๑.๙๒
๑๐.ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	OIT	๕๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๘๑.๓๕

*ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ B (ITA = ๘๑.๓๕ คะแนน) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตซึ่งมาจาก OIT ได้รับคะแนนสูงที่สุดโดยได้คะแนน (๑๐๐.๐๐ คะแนน) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมาจาก EIT (๘๙.๕๖ คะแนน) และน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ซึ่งมาจาก IIT (๕๐.๐๐ คะแนน) ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๗๕.๐๐
๒.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๘๕.๘๐
๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๘๕.๓๘
คะแนนเฉลี่ยรวม	๘๑.๓๕

*ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปุก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ B (ITA = ๘๑.๓๕ คะแนน) เมื่อพิจารณาตามแต่ละคู่มือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับคะแนนสูงสุด (๘๕.๘๐ คะแนน) รองลงมาคือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (๘๕.๓๘ คะแนน) และน้อยที่สุดคือ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (๗๕.๐๐ คะแนน) ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๕๖
๒.ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๘๘.๑๔
๓.ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๓๓
๔.ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๘๔.๐๕
๕.ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๑.๙๒
คะแนนเฉลี่ยรวม	๘๕.๘๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า คะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ A (IIT = ๘๕.๘๐ คะแนน) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้รับคะแนนสูงสุด (๘๙.๕๖ คะแนน) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๘๘.๑๔ คะแนน) และน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๘๑.๙๒ คะแนน) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนเสียภายนอก

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๒๙
๒.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๒๕
๓.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๖๑
คะแนนเฉลี่ยรวม	๘๕.๓๘

จากตารางที่ ๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ A (IIT = ๘๕.๓๘ คะแนน) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้รับคะแนนสูงสุด (๘๙.๕๖ คะแนน) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๘๘.๑๔ คะแนน) และน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๘๑.๙๒ คะแนน) ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๒.การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวม	๗๕.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยภาพรวมอยู่ในระดับ B (OIT = ๗๕.๐๐ คะแนน) ซึ่งมี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (๕๐.๐๐ คะแนน)

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

ตาราง ที่ ๖ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ
จากเป้าหมาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)ประจำปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงาน จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย(๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัดEIT และOIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วน

ตารางที่ ๗ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ IIT

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ IIT
แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ จากการประเมิน IIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องแต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ EIT

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงการทำงาน จึงควรดำเนินการดังนี้

จากการประเมิน EIT คณะกรรมการอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องแต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ OIT

แบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด ควบคู่ไปกับความสะดวกของประชาชนทั่วไปที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้โดยง่ายจากหน้าเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแสดงหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านการระบุ RUL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยทำการประเมินใน ๒ ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต จึงควรดำเนินการดังนี้

จากการประเมิน OIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับมาตรฐานภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรฐานภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรฐานการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่

๑. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าทันเหตุการณ์

๒. เจ้าหน้าที่บริการดี เอาใจใส่ประชาชนดี ร้องขอความช่วยเหลือก็ได้รับการช่วยเหลือดี

ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อเสนอแนะให้
หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่

๑. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันในช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล
อย่างเท่าทันเหตุการณ์

๒. เจ้าหน้าที่บริการดี เอาใจใส่ประชาชนดี ร้องขอความช่วยเหลือก็ได้รับการช่วยเหลือดี

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของอบต.

หนองกะป๋

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
การสร้างฐาน ความคิดแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ ส่วนรวม	๑.เสริมสร้างฐานคิด แยกแยะประโยชน์ ส่วนตัวและ ประโยชน์ส่วนรวม ในรูปแบบการจัด อบรม/จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ๒.จัดทำคู่มือแนว ปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค.๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการในที่ ประชุมประจำเดือน